

**Agenția Națională pentru Protecția Mediului****Agenția pentru Protecția Mediului Alba**

Nr. 3029 /22.03.2018

Se aprobă,
Dir.Exec.
Marioara POPESCU**CAIET DE SARCINI**

privind achiziția publică având ca obiect: Servicii de întreținere curentă și reparații pentru perifericele informatice (întreținere și reparare periferice, încărcare tonner, remanufacturare cartus(încărcare + reparare, etc) din dotarea Agenției pentru Protecția Mediului Alba

Cod CPV -50323000-5 –Servicii de reparare și de întreținere a perifericelor informatice

1. Procedura aplicată pentru atribuirea achiziției publice : achiziție directă
2. Criteriul de atribuire : prețul cel mai scăzut
3. Valoarea estimată: 5.000 lei, fără TVA
4. Durata contractului de servicii: de la data semnării contractului până la 31.12.2018
5. Sfera de cuprindere:

Parcul de imprimante, multifuncționale și copiatoare ce urmează a fi supus serviciilor de întreținere și reparații este cel descries în tabelul următor:

Imprimantă	Tip cartuș	Nr. imprimante
Canon i-SENSYS LBP6030B	CB435A	5
	CB436A	
	CC388A	
	CRG725 XL	
	CE285A	
	Compatibil, similar	
Canon LaserBase MF5770	EP-27	1
	Compatibil, similar	
Canon i-SENSYS MF237w	Canon 737	2
	CF283A C	
	Compatibil, similar	
Canon i-SENSYS LBP3360	Canon 708H	2
	Compatibil, similar	

Canon LaserBase MF6540PL	Canon 706	1
	Compatibil, similar	
HP LaserJet 1010	Q2612X/FX10	1
	Compatibil, similar	
HP LaserJet 1018	Q2612X/FX10	5
	Compatibil, similar	
HP LaserJet 1022	Q2612X/FX10	5
	Compatibil, similar	
HP LaserJet 3005d / 3005dn	HP Q7551X	1
	Compatibil, similar	
HP LaserJet 1320n	compatibil	1
brother MFC-L5750DW	TN-3480	2
	Compatibil, similar	
	Unitate cilindru DR-3480	
brother DCP-L6600DW	TN-3400	1
	Compatibil, similar	
	Unitate cilindru DR-3400	
Samsung ML-1675	D104S	1
	D1042S	
	Compatibil, similar	

6. Pachetul de servicii pentru întreținerea și repararea echipamentelor informatice

Prestatorul se obligă să presteze serviciile în perioada convenită și în conformitate cu obligațiile asumate.

Prestatorul se obligă să presteze serviciile la standardele și/sau performanțele prezentate în propunerea tehnică.

Serviciile incluse în contractual de service vor fi:

-intervenția în locație la sesizarea beneficiarului pentru constatarea și remedierea defecțiunilor. Menționăm faptul că instituția noastră își desfășoară activitatea în Alba Iulia ,Str.Lalelelor nr 7B.

-repararea echipamentelor: remedierea defectelor și după caz înlocuirea componentelor defecte (nu include piesele defecte, achiziția acestora cade în sarcina beneficiarului).

-întreținerea periodic preventivă.

Întreținerea periodică –are ca scop verificarea faptului că echipamentele își mențin parametrii normali de funcționare în acest sens:

-întreținerea periodic se va executa trimestrial.

-pentru executarea reviziei, beneficiarul va lua toate măsurile necesare pentru a disponibiliza echipamentele la data stabilită în graficul de revizie.

Ofertantul va anexa facturii fiscale un centralizator al operațiilor de întreținere periodică efectuate și o informare asupra problemelor depistate (piese cu grad mărit de uzură) cu recomandările care se impun privind prevenirea situațiilor care au dus la disfuncționalități, precum și măsuri de îmbunătățire a activității.

Întreținerea periodică va conține următoarele operații minimale ce se vor executa:

- a) Inspecția locației în care funcționează echipamentul; se vor face recomandări pentru cazurile în care nu sunt îndeplinite condițiile de exploatare normale ale acestuia.

- b) Desprăfuirea internă a echipamentului utilizând instrumente specifice de aspirație sau înlăturare a prafului.
- c) Teste off-line” vizând calitatea imprimării.
- d) Verificarea panoului de control.
- e) Stabilirea gradului de uzură.
- f) Ungerea (dacă este cazul) a subansamblurilor în mișcare.
- g) Alinierea capului de imprimare.
- h) Curățarea capului și carcasei de tuș, cerneluri sau alte materiale folosite la imprimare,utilizând instrumente și materiale specifice de curățat.
- i) Îndepărtarea resturilor de hârtie din interiorul imprimantei, dacă este cazul.

Repararea echipamentelor

Ofertantul va avea obligația să se deplaseze în locația indicată de beneficiar în maxim 2(două) ore de la primirea sesizării din partea acestuia în vederea constatării și remedierii defecțiunii semnalate.

Beneficiarul va anunța prin telefon, fax, sau e-mail ofertantului,defecțiune semnalată, modul de manifestare și locația unde a apărut această defecțiune.

În cazul în care repunerea în funcțiune a echipamentului necesită intervenții în laborator și durează mai mult de 3 zile, acesta va fi înlocuit cu unul identic sau compatibil, pe perioada cât echipamentul respectiv este în reparație, dar nu mai mult de 40 de zile. Pe perioada în care echipamentul defect este în reparație, nu se va percepe chirie pentru utilizarea celui care-l înlocuiește.

În cazul în care echipamentul respectiv nu mai poate fi reparat din cauza lipsei de piese de schimb, deoarece acesta a fost scos din fabricație sau costurile de reparație nu se justifică, executantul va anunța beneficiarul în maxim 24 de ore pentru a lua măsurile ce se impun.

Garanția pentru lucrările de reparații va fi de 90 de zile.

Transportul echipamentelor defecte și reparate va fi realizat/suportat de ofertant.

7. Reîncărcare / remanufacturare cartușe laser

Reîncărcarea și/sau, după caz, remanufacturarea cartușelor.

Menționăm faptul că, până la finele anului 2018 estimăm un număr de 40 operații de încărcare/remanufacturare cartușe .

8. Ofertantul trebuie să demonstreze că dispune de :

- Aparatura necesară pentru întreținerea, repararea și testarea perifericelor informatice (imprimante, copiatoare, multifuncționale) precum și pentru încărcarea/remanufacturarea (încărcare + reparare) cartuș laser;
- Resurse umane calificate și suficiente pentru activitatea de întreținere și reparare a perifericelor informatice (imprimante,copiatoare,multifuncționale)

9. Recepție și verificări

Achizitorul are dreptul de a verifica modul de prestare a serviciilor pentru a stabili conformitatea lor cu prevederile din propunerea tehnică și din caietul de sarcini.

Verificările vor fi efectuate de către achizitor prin reprezentanții săi împuterniciți. Achizitorul are obligația de a notifica în scris prestatorul, identitatea persoanelor împuternicite pentru acest scop.

10. Prestatorul se obligă să achieseze la „Politica de Securitate Privind Sistemul Resurselor Informatice și de Comunicații” din Agenția pentru Protecția Mediului Alba, prin semnarea unui act pus la dispoziție de achizitor.

11. Propunerea financiară –formularul de ofertă

Propunerea financiară se va prezenta în lei, fără TVA și va conține prețul total al serviciilor de întreținere, verificare și reparare, în lei/operațiune fără TVA, din care:

- 1) Imprimante (întreținere, verificare și reparare) -lei, fără TVA/operație
- 2) Multifuncțională (întreținere, verificare și reparare) -lei, fără TVA/operație
- 3) Copiator (întreținere, verificare și reparare) -lei, fără TVA/operație
- 4) Încărcare cartușe/tonner:

Reîncărcare cartuș laser de capacitate standard fără chip lei, fără TVA / operație
Reîncărcare cartuș laser de capacitate standard cu chip lei, fără TVA / operație
Reîncărcare cartuș laser de capacitate standard fără chip + schimbare cilindru lei, fără TVA / operație
Reîncărcare cartuș laser de capacitate standard cu chip + schimbare cilindru lei, fără TVA / operație
Reîncărcare cartuș laser de mare capacitate fără chip lei, fără TVA / operație
Reîncărcare cartuș laser de capacitate standard cu chip lei, fără TVA / operație
Reîncărcare cartuș laser de capacitate standard fără chip + schimbare cilindru lei, fără TVA / operație
Reîncărcare cartuș laser de capacitate standard cu chip + schimbare cilindru lei, fără TVA / operație
Schimbare unitate cilindru lei, fără TVA / operație

Comp.BFARU
Consilier superior
Camelia TIMIȘ



Comp.RPTI
Consilier superior
Sorin RĂU-COTUNA

